

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края  
«ПЕРМСКИЙ КРАЕВОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

ПРИКАЗ

30.08.2023

№ 01-03-251

**Об утверждении Положения  
о порядке и условиях  
предоставления платных  
медицинских услуг в ГБУЗ  
ПК «ПКОД»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Пермский краевой онкологический диспансер».

2. Заведующей отделением по оказанию платных медицинских услуг Соминич А.С. - ознакомить работников отделения с настоящим приказом под подпись, листы ознакомления сдать начальнику отдела кадров О.Н. Мартыновой в течение 5 рабочих дней со дня ознакомления с настоящим приказом.

3. Заведующей канцелярией Колпаковой Н.Н. - ознакомить поименованных лиц с приказом под подпись.

4. Приказ вступает в силу с 01 сентября 2023 года.

5. Признать утратившим силу приказ ГБУЗ ПК «ПКОД» от 04.12.2019 №СЭД -01-03-196 «Об утверждении положения об организации платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ПКОД» с 1 сентября 2023 года.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Чуприянову Т.В.

И.о. главного врача



М.Ю. Денисов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края**  
**«Пермский краевой онкологический диспансер»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Пермский краевой онкологический диспансер» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлениями Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Пермский краевой онкологический диспансер» (далее – ГБУЗ ПК «ПКОД», Исполнитель) в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Исполнителем, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

**2. Виды и ценообразование платных услуг**

2.1. ГБУЗ ПК «ПКОД» предоставляет населению платные медицинские услуги (далее соответственно - платные услуги) в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельностью, выданной в установленном порядке.

2.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

2.3. Перечень видов платных услуг и прейскурант цен на платные услуги утверждаются главным врачом учреждения.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

**3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. ГБУЗ ПК «ПКОД», являясь участником реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа государственных гарантий), имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

3.1.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой государственных гарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

3.1.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по письменному согласию потребителя и (или) заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств Заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно территориальной программы государственных гарантий.

3.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются:

3.7.1. при наличии информированного согласия потребителя на медицинское вмешательство, данного в установленном законодательством порядке;

3.7.2. при обеспечении требований, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации;

3.7.3. при ведении отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг;

3.7.4. при ведении отдельного учета рабочего времени работников, оказывающих платные услуги;

3.8. Оказание платных услуг работниками учреждения в основное рабочее время допускается в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий за счет увеличения продолжительности рабочего дня.

3.9. При оказании платных медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

Не разрешенные к применению, но находящиеся в установленном порядке на рассмотрении и клинической апробации лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения могут использоваться в интересах пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых ГБУЗ ПК «ПКОД» в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий, а также в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

#### **4. Информационное обеспечение**

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждения в доступной форме, следующую информацию:

4.1.1. наименование Исполнителя, адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

4.1.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

4.2.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4.2.4. информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

4.2.5. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

4.2. Помимо информации, предусмотренной п. 4.1. настоящего Положения, Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

4.2.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

4.2.2. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

4.2.3. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

4.2.4. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

4.2.5. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

4.2.6. образцы договоров;

4.2.7. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения

4.2.8. адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пермского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

4.2.9. выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

4.2.10. информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

4.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

4.3.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

4.3.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

4.3.3. информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

4.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. По обращению потребителя Исполнитель выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.4.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.4.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.4.3. рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.4.4. документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.5. Заведующая отделением по оказанию платных медицинских услуг осуществляет контроль за своевременным размещением информации на официальном сайте ГБУЗ ПК «ПКОД» и за актуальностью размещенной информации.

## 5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГБУЗ ПК «ПКОД».

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с заказчиками и (или) потребителями, с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования) договорами на оказание платных услуг. Договоры от имени ГБУЗ ПК «ПКОД» кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами.

5.3. Договоры заключаются между Исполнителем и Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

5.4. Платные услуги предоставляются ГБУЗ ПК «ПКОД» в следующем порядке:

5.4.1. При оказании амбулаторно-поликлинической помощи:

- за наличный и безналичный расчет:

- лицо, уполномоченное главным врачом, оформляет Потребителю платной медицинской услуги: договор о возмездном оказании медицинских услуг в двух (трех) экземплярах, амбулаторную карту (на консультативный прием специалиста), принимает оплату и выдает потребителю платной услуги кассовый чек, один экземпляр договора.

- за безналичный расчет (по ДМС и договорам с предприятиями и организациями):

- лицо, уполномоченное главным врачом, согласовывает получение медицинской услуги со страховой компанией, заполняет потребителю платной медицинской услуги сопроводительный лист, амбулаторную карту (на консультативный прием специалиста) и координирует получение медицинских услуг пациентами.

5.4.2. При госпитализации потребителя в отделение стационара за наличный расчет:

- лицо, уполномоченное главным врачом, на основании направления на стационарное лечение с планируемым объемом услуг, согласованного заведующим профильного отделения оформляет договор о возмездном оказании медицинских услуг в двух (трех) экземплярах, принимает предварительную оплату от потребителя платной услуги в размере, указанном в договоре возмездного оказания медицинских услуг. После подписания один экземпляр договора и кассовый чек выдает потребителю услуг;

5.4.3. При госпитализации потребителя в отделение стационара за безналичный расчет (по ДМС и договорам с предприятиями и организациями):

- лицо, уполномоченное главным врачом, на основании предъявленного потребителем направления на стационарное лечение с планируемым объемом услуг, согласованного с заведующим профильного отделения, согласовывает возможность госпитализации и необходимую сумму денежных средств со страховой компанией, организацией, предприятием.

5.5. Непосредственный исполнитель до оказания медицинской услуги должен сообщить потребителю услуги информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги, информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем. Своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Пациенту или его законному представителю по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях

(противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.6. При оказании платных услуг в установленном порядке ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы.

5.7. Случаи и порядок изменения стоимости, указанной в договоре на оказание платных услуг регулируются законодательством о защите прав потребителей.

Исполнитель не вправе требовать увеличения стоимости, указанной в договоре, а заказчик - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих оказанию медицинских услуг и иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, или необходимых расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинских изделий медицинского назначения.

5.8. Исполнитель имеет право требовать увеличения стоимости, указанной в договоре при возрастании по независящим от исполнителя причинам стоимости лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора. При отказе заказчика выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть Договор в судебном порядке.

5.9. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине стоимости, указанной в договоре, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика Исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.10. Если заказчик не дал согласие на превышение стоимости, указанной в договоре, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и не возвращать заказчику ранее оплаченные денежные средства за фактически оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

5.11. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения стоимости, указанной в договоре, обязан исполнить Договор, сохраняя право Заказчика на оплату оказанных медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, в пределах стоимости, указанной в договоре.

5.12. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

5.14. После выписки потребителя платной услуги из стационара лечащий врач (или старшая медсестра) составляет реестр оказанных услуг, в котором указывается наименование и количество медицинских услуг (количество проведенных к/д, обследований и манипуляций с указанием Ф.И.О. исполнителей, перечень готовых лекарственных средств, полученных пациентом и др.) и передает с медицинской картой стационарного больного заведующему отделением платных услуг;

5.15. Заведующий отделением платных услуг проводит контроль по оформлению реестров оказанных услуг и в последующем передает документацию в ПЭО ГБУЗ ПК «ПКОД» для выставления счетов в случаях получения платных услуг по безналичному расчету.

5.16. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан, оплата услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты.

5.17. Оплата за услуги производится в кассу ГБУЗ ПК «ПКОД». Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

5.18. Кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег, остается на руках у потребителя (плательщика).

5.19. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **6. Права и обязанности потребителей платных услуг и ответственность учреждения**

6.1. Потребитель (заказчик) платной услуги обязан оплатить стоимость, предоставляемой исполнителем медицинской или иной услуги в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

6.2. Потребитель платной услуги обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, предоставления документов и материала.

6.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

6.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

6.4.1. безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;

6.4.2. соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

6.4.3. безвозмездного повторного оказания услуги;

6.4.4. возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

6.5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

6.6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

6.7. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставлению потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенных денежных средств.



6.8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.10. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.11. В случае невозможности исполнения услуг, возникших по вине потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме, а понесенные в качестве предоплаты денежные средства не возвращаются.

6.12. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель (заказчик) возмещает ГБУЗ ПК «ПКОД» фактически понесенные им расходы.

6.13. Споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением в момент оказания услуги, разрешаются по соглашению сторон в претензионном или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **7. Контроль за оказанием платных медицинских и иных услуг (работ)**

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с потребителей, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляются в пределах своей компетенции:

7.1.1. должностные лица ГБУЗ ПК «ПКОД»:

главный врач ГБУЗ ПК «ПКОД»;

заведующий отделением по оказанию платных услуг;

заместитель главного врача по медицинской части;

главный бухгалтер;

7.1.2. Министерство здравоохранения Пермского края;

7.1.3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

7.1.4. иные государственные органы власти и организации в пределах своей компетенции.

7.2. За непредоставление ГБУЗ ПК «ПКОД» статистической информации, либо за ее искажение действующим законодательством предусмотрена административная ответственность.

С приказом ГБУЗ ПК «ПКОД» от 30.08.2023 № 01-03-251  
«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ПКОД»

Ознакомлены:

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Заместитель главного врача по медицинской части	Чуприянова Т.В.		
2	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Баяндина Л.В.		
2	Начальник отдела кадров	Мартынова О.Н.		
3	Заведующая отделением платных услуг	Соминич А.С.		